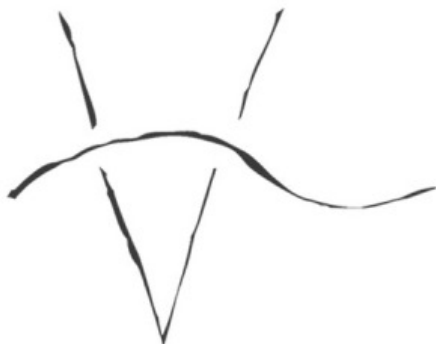


# ARGUMENTUM

КОНСУЛТАНТСКА ГРУПА



ПРАВО | ВЪЗЕМАНИЯ | МЕДИАЦИЯ | HR | FOREX

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ

FIDES MERITUM EST | ДОВЕРИЕТО Е НАГРАДАТА

## СЪДЪРЖАНИЕ:

[МИСИЯ](#)

[ПРИНЦИПИ](#)

[ЕКИП](#)

[КАРИЕРИ](#)

[КОНТАКТИ](#)

### I. [АРГУМЕНТУМ | ПРАВО](#)

#### 1. [ОБСЛУЖВАНЕ НА ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА](#)

1.1. [Правно обслужване без абонаментна такса](#)

1.2. [Правно обслужване с абонаментна такса](#)

#### 2. [ДЮ ДИЛИДЖЪНС](#)

#### 3. [ДАНЪЧНО ПРАВО](#)

#### 4. [ГРАЖДАНСКО ПРАВО](#)

- [Изготвяне на документи в гражданско-правната сфера](#)
- [Правно съдействие в производството пред Нотариус](#)
- [Извършване на правни и фактически действия пред институции от името на Клиента](#)

#### 5. [ДОГОВОРНО ПРАВО](#)

- [Изготвяне на договори](#)
- [Анализ на проект на договор](#)
- [Правно съдействие по време на търговски преговори](#)

#### 6. [КОРПОРАТИВНО ПРАВО](#)

- [Консултиране при избор на дружествена форма](#)
- [Регистрации и пререгистрации на търговски дружества и еднолични търговци](#)
- [Снабдяване с лицензи и разрешителни](#)
- [Сливания, вливания, преобразувания, прекратяване на търговски дружества](#)

#### 7. [ПОСРЕДНИЧЕСТВО И АРБИТРАЖ](#)

#### 8. [ТРУДОВО ПРАВО](#)

- [Изготвяне на документи в сферата на трудовото право](#)
- [Създаване, развитие и прекратяване на трудовото правоотношение](#)

#### 9. [СЕМЕЙНО И НАСЛЕДСТВЕНО ПРАВО](#)

- [Процесуално представителство по разпоредбите на Семейния кодекс](#)
- [Предбрачни и следбрачни споразумения](#)
- [Процесуално представителство при развод](#)
- [Осиновявания и международни осиновявания](#)
- [Делби](#)

#### 10. **ВЕЩНО ПРАВО**

- [Разследване на собствеността](#)
- [Сделки с недвижими имоти](#)
- [Консултация за избор на недвижим имот](#)

#### 11. **ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ**

#### 12. **АДМИНИСТРАТИВНО ПРАВО**

- [Процесуално представителство по административно-правни дела](#)
- [Представителство пред административни органи](#)
- [Процесуално представителство пред КзК](#)

#### 13. **НАКАЗАТЕЛНО ПРАВО**

- [Процесуално представителство по наказателно-правни дела](#)
- [Представителство във връзка с пътно-транспортни произшествия](#)
- [Представителство във връзка с простъпки по повод трудови правоотношения](#)
- [Проучване на физически и юридически лица](#)
- [Изготвяне на становища за съставомерност](#)

## **II. АРГУМЕНТУМ | ВЗЕМАНИЯ**

### 1. **ФАКТИ**

### 2. **ИЗВЪНСЪДЕБНА ПРОЦЕДУРА**

### 3. **СЪДЕБНА ПРОЦЕДУРА**

### 4. **ПРАВНА РАМКА & КОНТРОЛ**

- [Запознаване с досегашната практика на клиента](#)
- [Изграждане на цялостна правна рамка](#)
- [Оценка на риска](#)
- [Подготовка на документи](#)
- [Контрол](#)

- [Изводите](#)

### **III. [АРГУМЕНТУМ | МЕДИАЦИЯ](#)**

1. [МЕДИАТОРЪТ](#)
2. [ИСТОРИЯТА](#)
3. [ЗА МЕДИАЦИЯТА](#)
4. [ЗА ПОЛЗИТЕ](#)
5. [ЗА ПРОЦЕДУРАТА](#)

### **IV. [АРГУМЕНТУМ | HR](#)**

1. [ЗНАЧЕНИЕТО НА ДОБРИЯ HR](#)
2. [РЕШЕНИЕТО ЗА ДОБЪР HR](#)
3. [УСЛУГИ](#)

### **V. [АРГУМЕНТУМ | FOREX](#)**

1. [ЗА FOREX](#)
2. [КОЙ ГУБИ ОТ FOREX](#)
3. [КАК СЕ ПЕЧЕЛИ ОТ FOREX](#)
4. [FOREX ОБУЧЕНИЕ](#)
5. [СЕМИНАРИ](#)
6. [ИНДИВИДУАЛНО ОБУЧЕНИЕ](#)
7. [ЕКИП](#)
8. [ДНЕВНА ПРОГНОЗА](#)

### **VI. [ТЕЛЕФОН ЗА ПРАВНА ПОМОЩ](#)**

1. [ЗА УСЛУГАТА](#)
2. [ПРИНЦИПИ](#)
3. [УСЛОВИЯ](#)
4. [ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ](#)

### **VII. [АРГУМЕНТУМ | nZoom](#)**

1. [ЗА nZoom](#)
2. [nZoom & АРГУМЕНТУМ](#)
3. [ОНЛАЙН КЛИЕНТСКИ КОНТРОЛ](#)

## МИСИЯ



ПРИЯТЕЛЮ!

Създадох АРГУМЕНТУМ Консултантска Група, воден от убеждението, че предоставянето на консултантска услуга не е средство за печелене на пари. Парите са проводник на най-важното – твоето Доверие.

А моята битка и битката на моя екип, е за Доверието на Клиента.

Тази битка можем да спечелим по един единствен начин – като превърнем предоставянето на консултантска услуга в начин на мислене и в начин на живот, които, заедно, непрекъснато, отразяват твоите финансови, правни и лични интереси. Като ги следват, съпровождат и – изпреварват.

В нашата битка ние мислим за теб дори когато ти нямаш време да мислиш за себе си.

Изградих и себе си, и екипа си като естествено продължение на твоята Воля, твоите стремежи, твоите цели и мечти.

Високата оценка на дейността ни, дадена от нашите Клиенти, е потвърждение на факта, че се движим във вярната посока.

Отправляме покана към Теб - сподели с нас посоката към успеха.

С благодарност към настоящите ни Клиенти – за привилегията да следваме заедно тази посока,

С ПОЧИТ!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fy G. S.', written in a cursive style.

Венцислав Стоевски, Управител, АРГУМЕНТУМ Консултантска Група

[Начало](#)

## **ПРИНЦИПИ**

Успешното ни налагане като консултантска група се дължи на стриктното спазване на следните принципи:

### **Индивидуален подход:**

Вярваме, че истинска консултация, във всяка нейна форма, е възможна единствено при осъзнаването и спазването на принципа на индивидуалния подход.

Всяко юридическо лице се развива и съществува според логика, принципи, цели и правила, уникални за него.

Всяко физическо лице е комплекс от характерни само за него фактори, емоции и интереси.

Вникването в индивидуалната икономическа, правна и лична „вселена“ на всеки един от нашите Клиенти е основна задача пред всеки един от нас.

Съпричастността, която изповядваме, превръща Клиентите ни в партньори и приятели.

### **Адаптивност:**

Последователното спазване на принципа на индивидуалния подход комбинираме с принципа за адаптивност.

Консултантската ни група отразява индивидуалните особености на всеки отделен Клиент и се адаптира към специфичните му изисквания и стил на дейност.

Така ние се превръщаме в естествено продължение на екипа на своите Клиенти, в търсен спътник в постигането на личните стремежи на всеки един от тях.

### **Справедливо възнаграждение:**

Индивидуалният подход намира своето естествено продължение в принципа за определяне на справедливо възнаграждение.

При определянето на неговия размер ние отчитаме финансовото състояние на нашия Клиент, обективната сложност на заданието, наличието на изградени трайни отношения и други.

Практика на консултантската ни група е да инвестира в своите Клиенти чрез договаряне на разумни, взаимно-изгодни финансови условия за съвместно сътрудничество.

### **In-house формат:**

Динамиката и множеството променливи, които очертават облика на съвременното общество, изискват гъвкавост и бърза реакция на потребностите на нашите Клиенти.

АРГУМЕНТУМ Консултантска Група отговаря на тази нужда с налагането на формата на in-house екипа.

В случай, че възникне нужда от предоставяне на консултантска услуга, ние посещаваме офисите на нашите Клиенти, като на място се запознаваме с възложеното задание.

Предимствата на този поход са безспорни:

[Начало](#)

- Поверителната информация, която ни се доверява, се възприема и обменя между нас и нашите Клиенти „на тяхна територия“;
- Пести се времето на Клиента и се постига истинска оперативност;
- Затвърждава се убеждението, че екипът на консултантската ни група е естествено продължение на екипа на Клиентите ни, част от личното им битие.

#### **Обратна връзка:**

Стриктното спазване на този принцип рязко ни отличава от много подобни на нас организации.

Информираме незабавно Клиентите си за всяко отделно действие, което предприемаме в защита на техния интерес и за резултатите от тези действия.

Ние сме може би единствената в България консултантска група, която предостави на Клиентите си възможността онлайн, чрез Интернет – базирания софтуер на [Nzoom](#), да следят развитието на възложените от тях задания.

Чрез интерфейса на [Nzoom](#) нашите Клиенти дават оценка на служителите от екипа, ангажиран в техните проекти, и така влияят върху професионалното им развитие и върху определянето на техните финансови бонуси.

#### **Гарантирана консултация:**

АРГУМЕНТУМ Консултантска Група предлага на своите Клиенти обвързващи ни договори, по силата на които поемаме ангажимент за гарантирана консултация.

Потребност от защита на правния, материалния или личния интерес на нашите Клиенти не възниква само в рамките на официалното работно време и единствено в рамките на работната седмица.

До един час в рамките на работната седмица, до два часа в съботни и неделни дни и до три часа в рамките на официални празници, ние поемаме и спазваме ангажимента си за реакция по поставено от Клиентите ни задание.

Технически този принцип се спазва чрез комбинираното използване на следните средства:

1. Blackberry технология, посредством която ние сме в непрекъсната връзка със служебните си e-mail адреси;
2. Потребителски профили, разкрити за всеки наш Клиент в Интернет – базирания софтуер [Nzoom](#), чрез който се подават заявки за предоставяне на консултантска услуга.
3. Подадената заявка веднага се отразява в служебните ни e-mail адреси;
4. Мобилни телефони, работещи на непрекъсваем режим;
5. [Горещ телефон](#) за предоставяне на правна помощ.

#### **Комплексна консултация:**

В АРГУМЕНТУМ Консултантска Група осъзнаваме обстоятелството, че една правна консултация никога не се изчерпва само в полето на правото. И една бизнес консултация не може да бъде ограничена само до предоставяне на набор от калкулации.

[Начало](#)

Предоставяйки консултантския си продукт ние, по собствена инициатива, допълваме търсената консултация със съдържание, свързано с предмета на възложеното задание, водени от разбирането, че в това задание много често се преплитат познания от различни сфери.

**Отчетност:**

Поддържането на непрекъсната обратна връзка с Клиентите на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група като принцип изисква пълна отчетност на нашите действия.

Както в процеса на реализиране на задание, възложено ни от наш Клиент, така и при приключването му, ние предоставяме детайлни писмени отчети за нашата дейност в двустранно утвърдени образци.

Отчетите съдържат подробно описание на извършените правни и/или фактически действия, времето, отделено за реализирането им и служителите, ангажирани в конкретното задание.

**Прозрачност:**

Реализираме този принцип чрез писмени становища, в които детайлно информираме нашите Клиенти за действията, които екипът ни предприема или възнамерява да предприеме в защита на техния правен, материален и личен интерес.

Последователното прокарване на принципа за прозрачност дава възможност на Клиентите ни писмено да одобрят планираните от нас фактически и юридически действия. Наложеният от нас стил на пълна документарна проследимост създава у Клиентите ни усещане за сигурност и контрол върху развитието на техните правни, материални и лични дела.

[Начало](#)

## **ЕКИП**

Създаваме екипа на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група с ясното съзнание, че както ние, така и Клиентите ни, имаме нужда от високо мотивирани, компетентни, способни да общуват и да действат в екип личности.

Едни от най-ценните качества, което търсим и култивираме сред нас, са съпричастност и хъс за разрешаване на поставените от Клиента задачи.

Комбинацията от съпричастност и хъс се доказва като изключително съществен фактор за успеха ни като консултантска група.

Екипът ни се състои от адвокати, специализирани в различни сфери на правото, специалисти, предоставящи консултации в различните подразделения, които съдържа нашето портфолио, стажанти, оперативни и офис мениджъри.

Вътрешно-корпоративната ни структура се изгражда от следните нива:

Консултант Първи Клас

Консултант Втори Клас

Старши Консултант Първи Клас

Старши Консултант Втори Клас

Партньор

Старши Партньор

Тази структура гарантира на Клиентите ни, че по конкретно задание ще бъде сформиран екип с точните качества, нужни за успешното му реализиране. И дава посока на развитие на личностите в екипа ни, което е съществен стимул за тяхното развитие чрез постигане на задачите, поставени от Клиента.

Думата „личности“ тук не се употребява случайно – ние се отнасяме с уважение към професионалните и лични постижения на всеки един от нас.

Вярваме, че мотивиращото възнаграждение, комбинирано с уважение към личността на членовете на екипа ни, са основните и най-съществени фактори за създаване на лоялни партньори – верни както на интереса ни като консултантска група, така и на правния, материален и личен интерес на нашите Клиенти.

[Начало](#)

## **КАРИЕРИ**

АРГУМЕНТУМ Консултантска Група не публикува обяви за работа и не използва обичайните канали за разширяване на екипа си.

Предвид засиления материален, правен и личен интерес на нашите Клиенти, ние държим инициативата в подбора на своите партньори. Следим развитието на студенти и различни специалисти и след внимателно проучване отправяме предложение за съвместно сътрудничество.

Търсим инициативни личности, способни да вземат решения и да генерират идеи. Оперативната самостоятелност, която предоставяме на членовете на нашия екип, изисква излизане извън стандартната рамка на отношения между работодател и служител.

Инвестираме в личности, които са преди всичко бойци и осъзнават себе си като защитници на най-предната линия на защита на интересите на Клиентите ни – фронт, която ще отстояват до край и с цената на всички позволени от закона средства.

Поощряваме личности, осъзнали простия факт, че съвместното сътрудничество, креативност, всеотдайност и лоялност, са ключовите фактори към нашия успех и успеха на нашите Клиенти.

В случай, че проявявате интерес към професионално развитие в екипа на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група, свържете се с нас на формата за контакти. След предварително проучване ще Ви поканим на среща, в рамките на която ще вземем заедно решение дали да следваме общ професионален Път.

[Начало](#)

## **КОНТАКТИ**

### **ОФИС „СОФИЯ“**

**Адрес:**

Град София, пощенски код 1404, ж.к. Манастирски ливади – Запад, ул.Синанишко езеро No 7, блок 11, апартамент 15

**Стационарен телефон:** 02 / 471 32 74

**Факс:** 02 / 471 32 74

**Мобилен телефон:** 088 44 222 96

**e-mail:** [v.stoevski@argumentumgroup.com](mailto:v.stoevski@argumentumgroup.com)

**Лице за контакт:** Венцислав Стоевски

### **ОФИС „СТАРА ЗАГОРА“**

**Адрес:**

Град Стара Загора, пощенски код 6000, улица Цар Симеон Велики No 158, ет.6, офис 40

**Телефон:** 042 / 980 144

**Факс:** 042 / 980 144

**Мобилен телефон:** 088 44 138 75

**Лице за контакт:** Слави Славов

**e-mail:** [s.slavov@argumentumgroup.com](mailto:s.slavov@argumentumgroup.com)

### **ОФИС „ПЛОВДИВ“**

**Адрес:**

Град Пловдив, пощенския код 4004, булевард Александър Стамболийски No 115, етаж 4, апартамент 7

**Мобилен телефон:** 0888 777 350

**Лице за контакт:** Галя Велкова

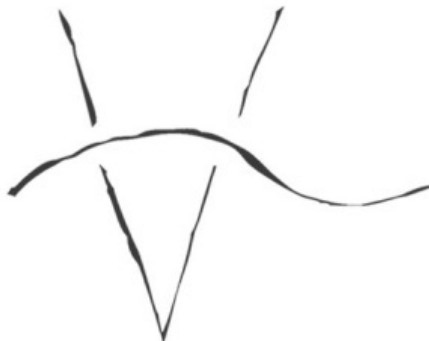
**e-mail:** [g.velkova@argumentumgroup.com](mailto:g.velkova@argumentumgroup.com)

[Начало](#)

FIDES MERITUM EST | ДОВЕРИЕТО Е НАГРАДАТА

# ARGUMENTUM

КОНСУЛТАНТСКА ГРУПА | ПРАВО



## **ОБСЛУЖВАНЕ НА ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА:**

Консултантската ни група е основно ориентирана към обслужване на юридически лица, местни, чуждестранни и със смесено участие, както и на еднолични търговци, опериращи на територията на Република България.

Предлагаме на своите Клиенти правно обслужване в два формата:

### **Правно обслужване без абонаментна такса:**

Ние сме сред малкото консултантски групи, които се ангажират договорно да предоставят правни услуги на юридически лица без абонаментна такса.

В ангажиращите за нас текстове на Споразумение за правно обслужване, ние детайлно разгръщаме нашите задължения и правните възможности на нашите Клиенти, като очертаваме широк обсег на гарантираната консултантска услуга.

Предлаганите от нас споразумения предоставят на нашите Клиенти комфорта на трайна, облигационна връзка между възложител и изпълнител, необременена с тежестта на месечна абонаментна такса.

Всяко отделно задание, възложено ни от нашите Клиенти, страни по Споразумение за правно обслужване, се договаря като финансови условия и обем посредством Възлагателен анекс.

### **Правно обслужване с абонаментна такса:**

По силата на Договор за правно обслужване, ние се ангажираме да осъществяваме правно обслужване на нашите Клиенти срещу фиксирана месечна такса, в която са включени широк спектър от правни и фактически действия.

Размерът на месечната такса се договаря между страните по Договора за правно обслужване.

Принципите на ценообразуване на месечната такса са изключително гъвкави, като отчитат предвиждания обем на задания, възлагани от Клиента, брой служители на Възложителя, текущото финансово състояние на Възложителя и други.

[Начало](#)

Във всеки един момент, посредством Анекс, размерът на месечната такса може да бъде предоговорен – да бъде увеличен, в случай, че обемът на задания чувствително се увеличи, или да бъде намален – в случай, че обемът на задания намалее.

Без оглед на формата за правно обслужване, избран от Клиента, Вие ще може да разчитате на:

- Екип от професионалисти;
- Правно обслужване включително в съботни, неделни дни и официални почивни празници;
- Правно обслужване и извън рамките на регламентираното работно време в случай, че възникне нужда за това;
- Възможност за упражняване на онлайн-клиентски контрол върху възлаганите от Вас казуси;
- Пълна отчетност и прозрачност на извършваните от нас фактически и юридически действия.

### **ДЮ ДИЛИДЖЪНС:**

Посредством Дю дилиджънс процедура ние потвърждаваме материалните факти преди да се сключи договор за покупката или продажбата на актив. В процеса на дю дилиджънс съдействаме на потенциалния купувач да оцени компанията, която желае да придобие. Сфери на интерес при дю дилиджънс могат да бъдат финансовата, правната, трудовата и данъчната, както и всяка друга, която е важна за бизнеса.

### **ДАНЪЧНО ПРАВО:**

Предлагаме на своите Клиенти консултации, свързани с данъчно-правната материя, в следните насоки:

- Данъчни политики;
- Данъчен анализ;
- Корпоративно облагане;
- Данъчно облагане на физически лица;
- Данък върху добавената стойност (ДДС);
- Такси;
- Акцизи;
- Данъчна регистрация;
- Тълкуване и прилагане на Спогодби за избягване на двойното данъчно облагане, по които Република България е страна;
- Съвместни консултации със счетоводители и одитори на клиенти;
- Данъчно законодателство;

[Начало](#)

- Съвети във връзка с финансови отчети;
- Освободено и облагаемо финансиране;
- Публично и частно предлагане на ценни книжи;
- Данъчни дела и други услуги във връзка с данъчни начисления;
- Съвместни дружества;
- Финансови инструменти;
- Проектно финансиране и други комплексни кредитни трансакции;
- Облагане на съдружия;
- Публично и частно финансиране на дългове.

### **ГРАЖДАНСКО ПРАВО:**

АРГУМЕНТУМ Консултантска Група оказва съдействие на своите Клиенти във всички сфери на гражданското право, като предоставя консултации в следните посоки:

#### Процесуално представителство по гражданско-правни дела:

Екипът на консултантската ни група разполага със специализирани в сферата на гражданското право адвокати, които защитават правния интерес на нашите Клиенти по разнообразни дела от гражданско-правен характер.

#### Изготвяне на документи в гражданско-правната сфера:

Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група предлага изготвяне на различни документи, използвани в гражданско-правната сфера: нотариални актове, нотариални покани, пълномощни, удостоверения и др.

Всеки документ, зад който стои името на нашата консултантска група, е създаден за точно определен случай и постига целите, наложени от точно определен казус.

#### Правно съдействие в производството пред Нотариус:

Служителите на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група имат готовност във всеки един момент да се явят с Клиента пред Нотариус, като в рамките на сложното нотариално производство го консултират за всяка стъпка, която предстои да бъде извършена, нейното значение, правни и фактически последици.

Допълнителната сигурност и комфорт, породени от авторитетното правно присъствие, е ключова предпоставка за успеха на всяка сделка – без значение дали става дума за сделки с права върху недвижими имоти, моторни превозни средства, дружества.

#### Извършване на правни и фактически действия пред институции от името на Клиента:

Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група разполага с ресурса да извършва разнообразни действия от правно и фактическо естество от името на Клиента пред институции на централна власт или местно самоуправление, съдебни институции, финансови институции и др.

[Начало](#)

„Забиването“ в дребните технически подробности е основна пречка за глобалното планиране на Вашия бизнес.

Увереността, че имате партньор като АРГУМЕНТУМ Консултантска Група, който следи за дребните технически подробности, Ви дава възможността спокойно да мислите за действително важните неща.

### **ДОГОВОРНО ПРАВО:**

Консултираме своите Клиенти в пълнота по повод на планирани или възникнали облигационни правоотношения:

#### Изготвяне на договори:

Договорите, изготвяни от сътрудниците на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група, се оформят съгласно най-актуалните изисквания към списването на подобни документи.

Преди изготвянето на договор, сътрудник на дружеството провежда обстоен разговор с Клиента, за да вникне в спецификата на конкретния казус.

Една от най-характерните особености на дейността ни в сферата на договорното право е, че не използваме бланкови договори.

Всеки документ, който излиза от името на консултантската ни група, е създаден, за да обслужи правно точно определен казус и няма аналог с друг документ, зад който стои нашето име.

#### Анализ на проект на договор:

Често за правната защита на Клиента е достатъчно да бъде извършен анализ на проект за договор, предложен му от негов партньор.

Сътрудниците на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група, след проведена среща с Клиента, анализират предложения проект и изготвят писмено становище по него. Или устно, пред Клиента, го консултират за рисковете, които крие подписването на подобен документ.

По желание на Клиента, анализът на предложения проект може да бъде допълнен с насрещно редактиране на същия и предлагане на контра-проект, предлагащ засилена защита на Клиента по търсеното правоотношение.

#### Правно съдействие по време на търговски преговори:

Авторитетното и дискретно юридическо присъствие, с което можем да обезпечим търговските преговори на нашите Клиенти, е съществена предпоставка за успешния завършек на всяка една сделка.

В случай на нужда наш екип може да се яви на посочено от Клиента място, като го следва в процеса на договаряне на търговска сделка, предпазвайки го от потенциалните „капани“ залагани от неговите контрагенти.

### **КОРПОРАТИВНО ПРАВО:**

Разполагаме с адвокати и сътрудници, тясно специализирани в сложната материя на корпоративното право, като подпомагаме своите Клиенти по всички въпроси, свързани с правното и икономическо управление на техните дружества:

[Начало](#)

### Консултиране при избор на дружествена форма:

Изборът на подходяща форма за Вашето дружество е съществен елемент от успеха на бизнес-плановете Ви. Екипът ни ще Ви консултира в детайли по отношение на този избор.

### Регистрации и пререгистрации на търговски дружества и еднолични търговци:

АРГУМЕНТУМ Консултантска Група съдейства на своите Клиенти в първоначалната регистрация и пререгистрация на търговските им дружества и еднолични търговци, както и при заявяване на разнообразни обстоятелства пред Търговския регистър.

### Снабдяване с лицензи и разрешителни:

В случай, че за упражняване на конкретна дейност Вие се нуждате от лицензи и разрешителни, екипът ни разполага с капацитета за оказване на комплексно правно съдействие за снабдяването Ви с тях.

### Сливания, вливания, преобразувания, прекратяване на търговски дружества:

В случай, че бизнес-потребностите на нашите Клиенти наложат това, екипът ни съдейства за законосъобразното и целесъобразното реализиране на разнообразни процедури по сливания, вливания, преобразуване, прекратяване на търговски дружества.

Ние не само обличаме в изискуемата от закона правна форма стратегиите на нашите Клиенти, но им съдействаме за достигане на най-адекватната на нуждите им юридическа и икономическа форма.

### **ПОСРЕДНИЧЕСТВО И АРБИТРАЖ:**

Отношенията между бъдещи и настоящи бизнес – партньори са деликатни и балансират между правния и материалния интерес и на двете страни.

Често този баланс се нарушава, пораждат се спорове, възниква опасността от прекъсване на изградени с години партньорски отношения.

Първосигналният отговор на мнозина от нашите колеги следва първосигналната реакция на техните клиенти – отвеждане на спора пред съдебна инстанция.

Често клиентите не си дават сметка, че съдебните процедури са скъпи, продължителни, и че разногласията биха могли да бъдат изгладени при едни адекватно проведени преговори с техните партньори и съдоговорители.

Екипът ни има солиден опит в провеждането на подобни преговори, като съдейства на своите Клиенти в регулирането на отношенията с техните партньори и клиенти и изглаждането на възникнали противоречия.

### Ние ефикасно можем да Ви съдействаме при:

- Спорове, касаещи право на интелектуална собственост;
- Търговски спорове;
- Спорове между търговски дружества;
- Трудово-правни спорове.

[Начало](#)

### Производства пред Арбитражния съд при Българска търговско-промишлена палата:

Екипът на консултантската ни група има опит в реализирането на производства пред Арбитражния съд при БТПП и консултираме нашите Клиенти в избора на подходящи за разрешаването на техния казус арбитри.

### **ТРУДОВО ПРАВО:**

#### Изготвяне на документи в сферата на трудовото право:

АРГУМЕНТУМ Консултантска Група разполага със сътрудници, специализирани в сферата на трудовото право. Имаме традиции в правното обслужване и защита на корпоративни структури и можем правно да обслужваме Вашето дружество в правоотношенията, изградени с Вашите служители, със синдикални организации, в контактите Ви с държавните структури, регулиращи трудово-правната сфера.

#### Създаване, развитие и прекратяване на трудовото правоотношение:

В Република България служителите се ползват традиционно със засилена правна защита. Изхожда се от презумпцията, че работодателят е в надмощна позиция и рядко дело, заведено от служител срещу бивш работодател, се печели от работодателя – дори той да има основание за предприемане на атакувани драстични санкционни мерки, като дисциплинарно уволнение.

Съдебната битка често се губи още преди да е започнала поради неправилно изготвяне на трудовия договор, неправилно правно обслужване на възникналото трудово правоотношение и неправомерното му прекратяване.

Ние можем да Ви консултираме във всички фази на трудово-правната връзка и най-вече – да гарантираме авторитетно правно присъствие в най-деликатната фаза на прекратяването ѝ при използване на дисциплинарна принуда.

### **СЕМЕЙНО И НАСЛЕДСТВЕНО ПРАВО:**

Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група разполага с висококвалифицирани адвокати, специализирани в деликатната материя на семейното и наследственото право.

#### Процесуално представителство по разпоредбите на Семейния кодекс:

Без значение дали заданието на Клиента е свързано с поставяне под запрещение, отреждане на издръжка, установяване на произход, екипът ни е квалифициран да отговори адекватно на всеки Ваш въпрос, свързан с материята на семейното право.

#### Предбрачни и следбрачни споразумения:

Това е една нова за българската правна действителност материя, в която нашите специалисти, черпейки от съвременните чуждестранни практики и опита, придобит с годините, оказват ценно съдействие на нашите Клиенти в изготвянето на предбрачни и следбрачни споразумения и тяхното регистриране.

Твърдо вярваме в сигурността и комфорта, който гарантира едно предбрачно и следбрачно споразумение, като горещо препоръчваме на своите Клиенти, бъдещи и настоящи, да регламентират отношенията си с онези, с които са избрали да следват заедно една посока в живота.

[Начало](#)

### Процесуално представителство при развод:

Съдействаме на нашите Клиенти в един от най-трудните моменти от личното им битие – развода. С такт и разбиране на деликатното им интимно състояние, заедно извървяваме процедурите както при развод по взаимно съгласие, така и при развод по исков ред.

### Осиновявания и международни осиновявания:

Екипът ни се ангажира категорично с твърдението, че през дългогодишната практика на нашите адвокати, ние сме овладяли в детайли изключително сложната материя на осиновяванията и на международните осиновявания.

Успешно сме съдействали на редица наши Клиенти в сдобиването с дете по тази процедура, като сме сбъднали не само техните мечти, но благодарение на съвместните ни усилия сме създали нормални условия за живот на много деца на България.

### Делби:

Съдействаме на своите клиенти при делба на наследствена маса както по доброволен, така и по исков ред.

### **ВЕЩНО ПРАВО:**

Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група притежава солиден опит в разрешаването на разнообразни казуси, свързани с материята на вещното право.

### Разследване на собствеността:

Придобиването в собственост на недвижим имот в Република България е сделка, която крие редица особености и рискове. Последващото спокойно упражняване на правото на собственост може да бъде гарантирано единствено от едно предварително обстойно изследване на „историята“ на недвижимия имот.

Разследването на собствеността е задължително действие, което предхожда нотариалното изповядване на сделката и ние имаме уменията и методиката за пълноценното му извършване.

### Сделки с недвижими имоти:

Сътрудниците на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група ще Ви предоставят правна консултация тогава, когато желаете да наемете, да придобиете в собственост, да учредите ограничено вещно право или да извършите друго действие по отношение на недвижим имот.

Без изключение сделките с недвижими имоти, консултирани от АРГУМЕНТУМ Консултантска Група, включват като задължителна фаза разследването на собствеността. Така ние гарантираме вашето спокойствие и доброто си име на коректен партньор.

### Консултация за избор на недвижим имот:

Нашата организация има изградени контакти в мрежата от агенции за недвижими имоти в страната и непрекъснато следи пазарните тенденции на пазара на недвижимостите в Република България. Разполагаме със собствени брокери, които във всеки един момент могат да Ви консултират при избора Ви в наем на жилище или закупуване на недвижим имот.

### **ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ:**

[Начало](#)

Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група има натрупан солиден опит в материята на Закона за обществените поръчки и свързаната с него законова и подзаконова нормативна база, като съдейства на своите Клиенти във всички фази на процедурите по възлагане на обществени поръчки:

#### Подготовка на документи:

Правилното изготвяне на документите, свързани с кандидатстване по обществени поръчки, е едно от най-важните условия за успешното приключване на съответната процедура. Екипът ни подготвя изцяло комплекта документи, нужен за участие в обявени процедури по възлагане на обществени поръчки.

#### Представителство пред възложителя:

Авторитетното юридическо присъствие, което обезпечаваме в рамките на стартирала процедура по възлагане на обществена поръчка и представителство на Клиента пред възложителя в отделните фази от провеждането на процедурата, е съществен елемент от класирането на първа позиция.

#### Обжалване:

Съдействаме на нашите Клиенти при обжалване на процедури по възлагане на обществени поръчки пред Комисия за защита на конкуренцията и пред Върховния административен съд.

### **АДМИНИСТРАТИВНО ПРАВО:**

Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска група всекидневно подпомага своите Клиенти по разнообразни казуси от административно-правно естество:

#### Процесуално представителство по административно-правни дела:

Представяваме своите Клиенти в съдебна зала по административно-правни дела, както, когато са ответници по издадени срещу тях административни актове, така и в качеството им на обжалващи административни актове.

#### Представителство пред административни органи:

Въз основа на изградените коректни взаимоотношения с различни административни органи, екипът на консултантската ни група има капацитета да съдейства на своите Клиенти в реализирането на разнообразни административни процедури както пред органи на централна власт, така и пред органи на местно самоуправление, като стартира и успешно приключва административни производства от всякакъв вид.

#### Процесуално представителство пред КзК:

Представяваме нашите Клиенти пред Комисия за защита на конкуренцията – както от позицията на ищцовата, така и от страна на ответниковата страна.

### **НАКАЗАТЕЛНО ПРАВО:**

АРГУМЕНТУМ Консултантска Група разполага с адвокати, специализирани в сферата на наказателното право, като предоставя на своите Клиенти, физически и юридически лица, комплексна превантивна и последваща защита по наказателно-правни казуси:

[Начало](#)

Процесуално представителство по наказателно-правни дела:

Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска група представлява своите Клиенти в съдебна зала по наказателно-правни дела по всички състави на Наказателния кодекс.

Представителство във връзка с пътно-транспортни произшествия:

Специалистите ни консултират нашите Клиенти по разнообразни административни производства и дела, свързани с пътно-транспортни произшествия, като, но не само:

- Претенции от и към застрахователни компании;
- Наказателни постановления, свързани с употреба на алкохол;
- Наказателни постановления, свързани с превишена скорост;
- Наказателни постановления, свързани с други, претендирани от наказващия орган, нарушения на Закон за движения по пътищата и свързаната законова и подзаконова нормативна база;

Представителство във връзка с простъпки по повод трудови правоотношения:

Имаме капацитета за осигуряване на правна защита, свързана с простъпки по трудови правоотношения – както при претенции от работодател към служител, така и при претенции от служител към работодател.

Проучване на физически и юридически лица:

Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група, по искане на своите Клиенти, извършва проучване на техни съдоговорители, служители, потенциални и настоящи партньори, членове на техните семейства, по въпроси от наказателно-правно и административно естество.

Изготвяне на становища за съставомерност:

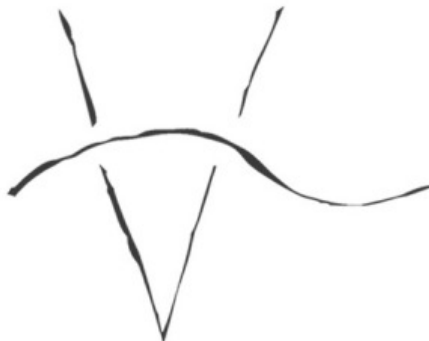
Нашите сътрудници изготвят подробни правни становища по искане на Клиента дали предвиждани от тях фактически и юридически действия биха осъществили състав от Наказателния кодекс.

[Начало](#)

FIDES MERITUM EST | ДОВЕРИЕТО Е НАГРАДАТА

# ARGUMENTUM

КОНСУЛТАНТСКА ГРУПА | ВЪЗЕМАНИЯ



## ФАКТИ:

Една от основните причини за бавния растеж на българския бизнес и за задълбочаване на финансовата криза е вътрешно-фирмената задлъжнялост.

По последни данни на Българска стопанска камара, тя възлиза на колосалните 100 милиарда лева.

Тази трудна за асимилиране сума е сред основните спирачки на колелото на стопанския прогрес в България.

Стопанските субекти в България ежедневно балансират между несъбраните си вземания и опасността самите те да се превърнат в длъжници – въпреки безспорната им воля да имат коректни отношения със своите доставчици и партньори.

До сега както законовата рамка, така и бизнес-практиките в страната ни, създаваха предпоставки за възникване на вътрешно-фирмена задлъжнялост.

С последните промени в Гражданско-процесуалния кодекс, възможностите на кредиторите да събират своите несъбрани вземания се разшириха.

Повечето компании не са наясно със своите правни възможности или, дори да знаят какви са те, не разполагат с опита, методиката и персонала, който да се ангажира ефективно със събирането на техните вземания.

Въпреки това много местни дружества правят опити сами да се справят с натрупаните към тях задължения и така губят ценно време, кредитирайки длъжниците си със собствените си оборотни средства.

Ние имаме отговор на Вашия въпрос „Как да събера своите несъбрани вземания“.

Имаме отговор и на още по-важния въпрос – „Как да организирам бизнеса си така, че да нямам несъбрани вземания“.

## ИЗВЪНСЪДЕБНА ПРОЦЕДУРА:

[Начало](#)

Екипът на АРГУМЕНТУМ: Вземания е специализиран в извънсъдебното събиране на вземания. Опитът ни доказва, че голяма част от вземанията на нашите Клиенти могат да бъдат събрани ефективно по извънсъдебен ред. Практиката ни в тази посока е продължителна и се доказва като изключително успешна.

Извънсъдебното събиране на вземания, когато се прилага правилно и са отделени подходящи ресурси от време и персонал, дава бързи резултати и спестява сериозни суми, отделяни за държавни такси и адвокатски възнаграждения.

Реалното извънсъдебно събиране на вземания е процес, който изисква извършването на сериозни фактически и юридически действия, комбинирани със значителна доза психологизъм и осъзнаване на обстоятелството, че един длъжник днес може да бъде желан партньор утре.

Екипът ни е съдействал за успешното събиране включително и на погасени по давност вземания, като е способствал и за запазване или възстановяване на връзката между кредитор и длъжник.

Доказателство за високия ни професионализъм са както положителните оценки на нашите Клиенти, така и обстоятелството, че техните длъжници се превръщат в наши Клиенти и партньори – и по казуси, свързани с несъбрани вземания.

За ефикасно извънсъдебно събиране на вземания, ние прилагаме следните етапи:

#### 1. **Запознаване с историята на несъбраното вземане:**

- Екип на АРГУМЕНТУМ: Вземания посещава офиса на Клиента, като в рамките на обстоен разговор се запознава с пълната история на задължението;
- Преглеждат се и се анализират на място всички документи, свързани с дълга;
- В рамките на тази първа среща, заедно с Клиента, изграждаме цялостна стратегия за събиране на вземането.

#### 2. **Подготовка на документи:**

- Нотариална покана:

Изрядно подготвените нотариални покани, оформени от нашия екип, съдържат пълна история на задължението. Техните текстове умело балансират между заплахата от предприемане на съдебна процедура за събиране на вземането и демонстриране на добра воля от страна на кредитора за уреждане на спора по несъдебен ред.

- Споразумение за изплащане на дължими суми:

Посредством изготвените от нас Споразумения за изплащане на дължими суми, кредитор и длъжник уговарят взаимноизгодна схема за изплащане на задължението.

- Пълномощно:

Често отношенията между кредитор и длъжник са обтегнати до крайност. От момента на възлагане на казуса, комуникацията с длъжника се поема от екипа на АРГУМЕНТУМ: Вземания въз основа на детайлно пълномощно, ограничено до конкретното вземане;

- Заверени за вярност с оригинала документи:

[Начало](#)

Екипът ни подготвя заверени за вярност с оригинала документи, които доказват претенцията на Клиента.

### 3. **Одобряване на подготвените документи:**

Спазвайки принципа за обратна връзка и прозрачност, екипът ни запознава Клиента с окончателните версии на подготвените документи.

### 4. **Образуване на нотариално производство:**

След като Клиентът е одобрил пакета от изготвени документи, ние образуваме от негово име Нотариално производство по връчване на Нотариална покана, с приложени към нея проект на Споразумение за изплащане на дължими суми и документи, доказващи претенцията на кредитора;

### 5. **Установяване на контакт с длъжника:**

Най-често след получаване на Нотариалната покана длъжникът сам се свързва с екипа на АРГУМЕНТУМ: Вземания на предоставените в поканата контакти.

От този момент стартира реалната процедура по извънсъдебно събиране на вземания.

### 6. **Провеждане на преговори с длъжника:**

След установяване на контакт с длъжника, било по негова или по наша инициатива, започват преговори за подписване на нотариално заверено Споразумение за изплащане на дължими суми.

Процесът на договаряне обикновено приключва до седмица, в рамките на която ние уточняваме точния размер на вноските, които са реални за заплащане от длъжника и уточняване на дата и час за изповядване на Споразумението пред Нотариус.

### 7. **Контрол:**

С подписване на Споразумение за изплащане на дължими суми е приключила първата фаза от извънсъдебното събиране на вземания.

Без системен контрол върху длъжника има опасност да бъдат заплатени няколко вноски и притокът на пари към сметката на Клиента да престане.

Посредством изградени от нас методики, ние следим падежните дати за отделните вноски на всяко отделно споразумение, като упражняваме непрекъснат контрол за редовното им погасяване.

### **СЪДЕБНА ПРОЦЕДУРА:**

В голям брой случаи до съдебна процедура за събиране на вземания се достига или защото несъдебната фаза е била пренебрегната, или защото тя е била проведена, но непрофесионално – преди ангажирането на екипа на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група.

В по-редки случаи съдебната фаза се оказва единственият възможен способ за събиране на конкретно вземане.

До съдебна фаза може да се достигне, защото:

[Начало](#)

- Въпреки препоръките, дадени от нашия екип, Клиентът държи да прескочи несъдебната фаза, изхождайки от убеждението, че конкретен длъжник ще откаже да подпише Споразумение за изплащане на дължими суми или ще подпише Споразумение, но няма да спазва поетите с него ангажименти;
- Въпреки професионално проведената от нас извънсъдебна фаза по събиране на дълга, длъжникът отказва да подпише Споразумение за изплащане на дължими суми;
- Длъжникът е подписал Споразумение за изплащане на дължими суми, но в определен етап от съществуването на това правоотношение спира да изплаща месечните си вноски. Дори в този случай съдебната процедура може да бъде избегната чрез упражняване на по-интензивно въздействие върху длъжника, но по настояване на Клиента може да се пристъпи към съдебна фаза.

Споразуменията, по които са страна длъжници на наши Клиенти, се заверяват пред Нотариус и са снабдени с привилегията за бързо снабдяване с Изпълнителен лист съгласно разпоредбите на Гражданско-процесуалния кодекс.

В случай, че длъжникът в определен етап не спазва поетите със Споразумението за изплащане на дължими суми ангажименти, екипът на АРГУМЕНТУМ: Вземания има готовност за образуване на дело по реда на ГПК, като в кратки срокове снабдява Клиента с Изпълнителен лист.

Имаме готовност за образуване на дела за снабдяване с Изпълнителен лист и по казуси, в които не сме били ангажирани за провеждане на несъдебна фаза с разнообразни основания за завеждане на дело: записи на заповед, фактури, договори, споразумения и други подобни.

След издаване на Изпълнителен лист, екипът на АРГУМЕНТУМ: Вземания представлява Клиента за образуване на изпълнително дело пред Частен съдебен изпълнител, като от негово име следи за развитието на делото.

#### **ПРАВНА РАМКА & КОНТРОЛ:**

Ангажирането ни от все повече Клиенти за разрешаване на казуси, свързани с несъбрани вземания, наложи в нас извода, че в значителна степен порочният кръг на задлъжнялостта се затваря заради неефикасността на правната рамка, която Клиентите ни използват в процеса на договаряне, заниженият контрол върху длъжниците и като крайна фаза – неефикасните способи, до които се прибегва за събиране на натрупаните задължения.

Солидният опит, натрупан от екипа ни в тази посока, ни позволи да предложим на своите Клиенти – настоящи и бъдещи, едно комплексно решение за минимизиране на вероятността от натрупване на неизплатени задължения.

Уверени сме, че стриктното следване на разработените от нас процедури, ще редицират значително опасността от генериране на неизплатени задължения.

Решението, което предлагаме, е действително комплексно и е съпроводено с реорганизация на дейността на Клиента по отношение на договарянето и изграждането на по-висока правна култура:

#### **I. ЗАПОЗНАВАНЕ С ДОСЕГАШНАТА ПРАКТИКА НА КЛИЕНТА:**

В рамките на тази фаза нашият екип в детайли проучва договорите, използвани от нашите Клиенти и механизмите, използвани от тях за гарантирано плащане.

[Начало](#)

## II. ИЗГРАЖДАНЕ НА ЦЯЛОСТНА ПРАВНА РАМКА:

- В рамките на тази фаза ние изцяло пренаписваме облигационната и правна рамка, използвана от Клиентите ни в процеса на договаряне и обезпечаване на техните вземания;
- Съществуващите договори могат да бъдат съществено изменени или напълно променени;
- В случай, че нашето становище е за промяна и на съпътстващите един договор документи – Анекси, Протоколи, Разписки, Записи на заповед, вътрешно-организационни заповеди, процедури и други подобни, ние изцяло променяме техния формат и съдържание.

## III. ОЦЕНКА НА РИСКА

Посредством комплекс от формални и неформални способи за проучване на физически и юридически лица, ние можем да запознаем Клиента с потенциалните рискове при договаряне с конкретно лице. Писменото ни становище се базира на сериозно проучване на дейността на потенциалния контрагент, неговите материални активи, кредитна задлъжнялост, както и на база на други критерии, които в цялост дават пълна представа за него.

## IV. ПОДГОТОВКА НА ДОКУМЕНТИ

- Често договорите и съпътстващите договорите документи като Анекси, Стокови разписки, Приемо-предавателни протоколи, Записи на заповед, Договори за заем и други подобни, се изготвят от служители на Клиента, които не са с юридическо образование;
- Освен това служителите на Клиента изготвят тези толкова съществени документи „по съвместимост“, между другото, ангажирани и с поне още една функция;
- Функцията по подготовка на облигационната база на една сделка следва да бъде поверена само и единствено на професионалисти;
- Екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група може да отговори на потребността от професионално отношение към подготовката на документите, формализиращи една сделка;
- Служител на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група, ангажиран основно с дружеството на Клиента, следи за правилното и законосъобразно изготвяне на документите по сделката на Клиента, като вниква в спецификата на всеки конкретен казус и изменя изготвените от нас документи така, че да отговарят в пълнота на характерните особености на този казус;
- Изготвеният пакет документи във всеки случай подлежи на одобрение от Клиента.

## V. КОНТРОЛ

Перфектно изготвеният от екипа на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група договор, създаден да обслужва конкретните нужди на конкретния казус, предвидените от нас механизми за гарантирано плащане в Договора, авторитетната визия и сериозното послание, които съдържат в себе си тези документи, съчетани с оценка на риска от договаряне с конкретно физическо или юридическо лице, много често са достатъчни за предотвратяване на задлъжнялостта.

Въпреки това бизнес – климата и икономическата обстановка при контрагента на Клиента могат да се изменят за броени дни. Това може да създаде опасност от натрупване на неизплатени задължения.

[Начало](#)

Комплексното решение, което предлагаме на своите Клиенти за елиминиране на задължността, предвижда ефикасно съдействие и в тази фаза - нашият екип има готовност да осъществява контрол върху вземанията на Клиента.

Подчертаваме, че директната комуникация между кредитор и длъжник винаги е в ущърб на кредитора, защото длъжникът разполага с относителния комфорт на „пазарене“ в позната психологическа обстановка.

На 14 ден от падежа на конкретно задължение или вноска от задължение, ние, от името на Клиента, но в качеството си на негова обслужваща Кантора, прилагаме следните фази:

1. Провеждане на напомнителни телефонни разговори;
2. Адресиране на длъжника с електронни писма;
3. Адресиране на длъжника с писма, връчвани срещу обратна разписка, съдържащи история на задължението и уведомление за престъпване към принудително изпълнение.

Много често тези не толкова агресивни способности са напълно достатъчни за коректно изплащане на задължението. Но в случай, че поради една или друга причина са се оказали недостатъчни, ние имаме готовност да задействаме нашата несъдебна фаза, подробно описана в раздел [ИЗВЪНСЪДЕБНА ПРОЦЕДУРА](#).

## VI. ИЗВОДИТЕ

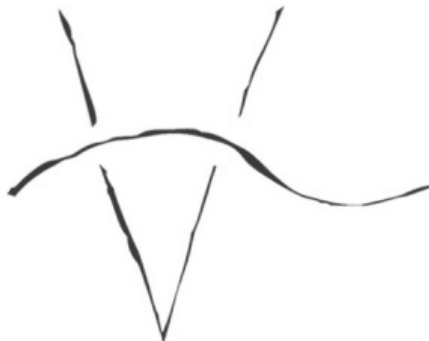
В случай, че Клиентът ни ангажира във всички описани по-горе фази, от изготвянето на договора до контрола на изплащане на задълженията на контрагента по този договор, ние можем да гарантираме над 90 процента събираемост на задълженията.

[Начало](#)

FIDES MERITUM EST | ДОВЕРИЕТО Е НАГРАДАТА

# ARGUMENTUM

КОНСУЛТАНТСКА ГРУПА | МЕДИАЦИЯ



## МЕДИАТОРЪТ:

Част от екипа на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група е Лидия Петрова Стоевска – медиатор, заведен в Единния регистър на медиаторите към Министерство на правосъдието под регистрационен номер 20060523005.

Медиатор Стоевска е високо уважавана личност и професионалист в Стара Загора.

С отличие е завършила три висши образования – английска филология, руска филология и българска филология.

Тя е уважаван член на академичното общество в Стара Загора – дългогодишен главен асистент в Медицински факултет на Тракийски университет, преподавател на чуждестранни специалисти към Корпуса на мира, Американския съвет и на чуждестранните доброволци, работещи към природо-защитната организация „Зелени Балкани“, Член на Съюза на учените, Съдебен заседател при Старозагорски Окръжен съд.

Съдействала е за успешното приключване на редица спорове от разнообразно естество.

## ИСТОРИЯТА:

Най-ранният пример за използване на медиация е в древното шумерско общество, където преди спорът да се отнесе пред съдебен състав, е било задължително да бъде разгледан от т.нар. "машким".

Неговата роля, подобно на ролята на медиатора днес, е била да подпомогне спорещите страни в опитите им сами да разрешат спора си.

Посредничеството има корени и в християнската религиозна традиция. Например Евангелието от Матей предвижда процедура за решаване на спорове, като страните първо се опитват да решат спора чрез разговор помежду си. Ако не успеят, се използва посредничество и едва след това, ако не се постигне споразумение, библейската формула изисква спорът да бъде отнесен до представители на обществеността.

В част от Ориента съдебното производство дори се е възприемало като "срамно крайно средство" и до него се е прибегвало само, когато всички други усилия са изчерпани.

В град Пловдив, в периода от 80-те години на 19 век до 30-те години на 20 век, най-знатните, авторитетни и уважавани пловдивчани, са посредничели при разрешаването на спорове между съгражданите си. Наричани са били "ходатаи" и са практикували медиация в кантори, които са

[Начало](#)

се намирали на главната улица на града, така наречената "чаршия", до небезизвестния "Куршум хан".

В последните две-три години медиацията се развива изключително интензивно и в Република България.

През декември 2004 г. беше приет Закон за медиацията, а през юни 2005 г. Министерът на правосъдието утвърди Стандарти за обучение на медиатора, Процедурни и етични правила за поведение на медиатора и Единен регистър на медиаторите.

Създадена е нормативната база за утвърждаване и практикуване на медиацията като способ за извънсъдебно решаване на спорове.

### **ЗА МЕДИАЦИЯТА:**

Медиацията е доброволна и поверителна процедура за извънсъдебно разрешаване на спорове, при която трето неутрално лице - медиатор, подпомага страните сами да постигнат взаимноприемливо споразумение.

Българският Граждански процесуален кодекс отдавна предвижда възможността за доброволно разрешаване на спора, поставен пред съда. В първото заседание по делото съдията е длъжен да покани страните да се спогодят. Тук обаче става дума за помирение, което е един по-неформален способ за доброволно разрешаване на спорове. С началото на демократичните промени в България натоварването с дела на съдилищата в страната се увеличава. За да създадат по-икономични алтернативи за гражданите и бизнеса, редица организации за правна реформа започват работа по въвеждането на медиацията в България на основата на работещи модели от САЩ и Европа.

През декември 2004 г. е приет Закон за медиацията. Според закона предмет на медиацията могат да бъдат граждански, търговски, трудови, семейни и административни спорове, свързани с права на потребители, и други спорове между физически и/или юридически лица. Медиация може да се използва и по наказателни дела в случаите, когато Наказателно-процесуалният кодекс го допуска.

Практиката по света показва, че медиацията е доказала високата си ефективност.

### **ЗА ПОЛЗИТЕ:**

За спорещите медиацията означава по-евтина, по-бърза и по-малко агресивна процедура в сравнение със съдебното производство. Тя има следните предимства:

- Провежда се в неформална обстановка и в удобно за страните време;
- Това е процедура, при която чувствата са толкова важни, колкото и фактите;
- Тя дава на спорещите свободата и отговорността сами да определят собствените си интереси и приоритети, да контролират процедурата и изхода от спора, да запазят и възстановят взаимоотношенията си;
- При медиацията печелят и двете страни, тъй като сами постигат споразумение, без да разчитат на решение, наложено им от съд или арбитър;
- При всички случаи медиацията е много по-рационално решение за спорещите, особено при сегашната ситуация със съдебната система, когато делата се влачат с години.
- Медиацията пести време, пари и негативни емоции;

[Начало](#)

- Твърде често конфликтите произтичат от недобра комуникация и произволни тълкувания. Медиацията „лекува“ причините, довели до конфликтите;
- Медиацията позволява спорещите да извадят на масата своите карти, да изразят мислите и целите си открито и да решат дали могат да доближат позициите си.
- Когато се стигне до съдебно решение, винаги едната страна е губеща.

### **ЗА ПРОЦЕДУРАТА:**

Предложение за разрешаване на даден спор чрез медиация може да направи всяка от страните по него. Предложението може да дойде и от съда или друг компетентен орган, където спорът е отнесен за решаване.

Страните трябва да са съгласни да се търси разрешение чрез медиация.

Процесът по медиация се ръководи от медиатор. Той улеснява общуването между спорещите и безпристрастно ги подпомага да открият същността на конфликта, да дефинират действителните си интереси и потребности, да предлагат и изследват всички възможности за разрешаване на спора, да постигнат взаимноудовлетворително споразумение.

Медиаторът не е съдия, арбитър или адвокат на страните.

Той не решава спора и не дава правни, психологически или други професионални съвети.

Медиацията е приложима на всеки етап от спора: непосредствено след възникването му, преди отнасянето му пред съда, във всеки етап на съдебното производство.

Продължителността на процедурата зависи от естеството и сложността на спора и най-вече от поведението на спорещите. Практиката показва, че повечето конфликти се разрешават в рамките на дни. По време на процедурата може да присъстват и адвокати, представляващи интересите на спорещите.

Страните се споразумяват предварително как да разпределят възнаграждението на медиатора и разходите по процедурата. Обикновено разходите се поделят наполовина. Заплащането на медиаторските услуги е много по-ниско от съдебните и арбитражните такси.

Страните могат и без да уведомяват съда да пристъпят към медиация. Ако успеят да разрешат спора си, делото може да се прекрати, като ищецът оттегли или се откаже от иска, както и ако страните представят на съда постигнатата спогодба и тя бъде одобрена като съдебна.

Докато трае процедурата по медиация, страните могат по взаимно съгласие да спрат производството по делото в съда или да поискат следващото съдебно заседание да бъде насрочено за по-късна дата.

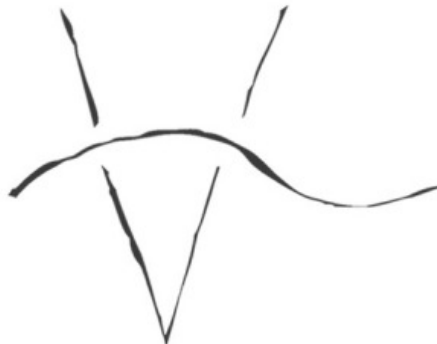
Основната цел на медиацията е да се избегнат дългите съдебни процеси.

[Начало](#)

FIDES MERITUM EST | ДОВЕРИЕТО Е НАГРАДАТА

# ARGUMENTUM

КОНСУЛТАНТСКА ГРУПА | HR



## ЗНАЧЕНИЕТО НА ДОБРИЯ HR

Адекватният Мениджър по човешки ресурси трябва да е в състояние успешно да улесни провеждането на политиката на висшия мениджмънт във дадена фирма.

Той е от съществено значение за реализирането на неговите цели, включително онези цели, свързани с чисто финансовите резултати на компанията, като подпомага бизнес стратегиите ѝ.

Истинският Мениджър по човешки ресурси, обаче, е немислим без доверието и активната подкрепата „големите шефове“.

Ето защо той трябва да бъде включван в изработването на тази стратегия и може да бъде наистина полезен, само ако неговият план се прави не като придатък на бизнес-плана, а паралелно и в синхрон с него.

Мениджърът по човешки ресурси играе основна роля при определянето на ключовите компетентности вътре във фирмата. Той разработва механизми, които да измерват и възнаграждават развитието на тези компетентности. Той може да участва с конкретни механизми дори в намаляването на преките разходи в компанията.

Истинският Мениджър по човешки ресурси е като „корпус за бързо реагиране“ в екстремни ситуации. Той трябва да е „надъхан“, да е зареден с истински хъс и да „продава“ идеите си на висшия мениджмънт.

Той трябва да има аналитична последователност и артистичното присъствие, да умее да води.

Ако Мениджърът по човешки ресурси не притежава всички тези качества, той ще дърпа компанията си надолу – във всеки един аспект от дейността ѝ.

Той няма да осъзнае и изиграе ролята си на фундаментално звено в нея.

Ако Мениджърът по човешки ресурси не работи съвместно с висшия мениджмънт при подбора на най-подходящите кандидати за работа, при мотивирането и обучението на персонала, при поддържането на непрекъсната вътрешна комуникация в компанията, то негативните резултати няма да закъснеят.

## РЕШЕНИЕТО ЗА ДОБЪР HR

[Начало](#)

Екипът на АРГУМЕНТУМ: HR подпомага управлението на компании, които изпитват трудности при изработването на HR стратегия, организационна структура, при разрешаване на специфични за организацията административни и организационни проблеми свързани с човешките ресурси.

Ефективността ни се дължи и на следните принципи:

- 1 Коректността във работните взаимоотношения;
- 2 Лоялността и дискретността, с които ще бъде извършена услугата;
- 3 Стриктно спазване на договорените срокове;
- 4 Възможността услугата да бъде оказана реално на място – работните срещи, консултациите и изработката на необходимите документи могат да се осъществяват в офиса на Клиента или на друго, посочено от него място;
- 5 Мобилност – ако Клиентът има свои звена, разположени из страната или извън нея, то услугата може да бъде извършена във всяко едно от тях, ако това е необходимо;
- 6 Консултиране в областта на масовите съкращения, в областта на безработицата и социалните услуги – мисля, че в това отношение има пазарна ниша;
- 7 Комплексност на услугите.

#### **УСЛУГИ:**

##### **1 Трудово посредничество:**

Изготвяне на обяви, набор и селектиране на кандидати, провеждане на интервю и подбор според предварително изготвен профил на кандидата;

##### **2 Създаване на профили на длъжности и професии:**

Описание на професионални компетентности и компетенции, роли, емоционална и волева устойчивост и индивидуален работен стил на необходимия специалист спрямо конкретните потребности на Клиента;

##### **3 Изготвяне на длъжностни характеристики:**

Задължителен документ, неразделна част от трудовия договор. Съдържа описание на трудовите задължения, права и задължения, изисквания за заемане на длъжността, отговорности и др. Изготвя се за съответната длъжност и се връчва на всеки встъпващ в тази длъжност;

##### **4 Изготвяне, анализ и оптимизиране на организационни структури:**

Създаване на схема, показваща иерархичната зависимост и подчиненост на длъжностите в организацията;

##### **5 Одит на цялостна документация по трудови правоотношения:**

Извършване на оглед и контрол на всички създадени документи, касаещи трудовите правоотношения на работниците и служителите в организацията по отношение на тяхното съдържание, пълнота и проследимост на информацията;

[Начало](#)

**6 Консултиране по трудови правоотношения и администриране на персонала:**

Консултиране с цел постигане на изрядност по отношение на правно съдържание и комплектност на документите, касаещи трудовите правоотношения на работниците и служителите на Клиента;

**7 Консултиране по Закон за безопасни условия на труд и Трудова медицина:**

Консултиране относно необходимите документи и предприемане на действия, касаещи безопасните условия на труд при Клиента – аварийен план, оценка на риска, програма за управление и контрол на професионалния риск, програма за инструктажи, изграждане на КУТ и ГУТ, всички видове заповеди, анализ на заболяемостта и др.;

**8 Изготвяне на ефективни схеми за мотивация на целия персонал или отделни звена, отдели, бригади:**

Диагностика на мотивираността на работниците и служителите, точно формулиране на необходимите промени и параметри на желаното поведение, изготвяне на бонусни схеми, материални и нематериални стимули, съвети към Клиента за изготвяне на стратегия за мотивационна политика на неговата организация;

**9 Консултиране за успешно управление на кариерата в организацията:**

Планиране, вътрешен пазар на труда, инициативи спрямо специфични групи;

**10 Консултиране за успешно управление на таланти в организацията:**

Привличане, задържане, развитие. Клонирание на таланти;

**11 Измерване на ефективността на HR-дейностите:**

Работодателят с модерно мислене се интересува от:

- въздействието на функцията „Човешки ресурси“ върху организацията;
- начина, по който функцията „Човешки ресурси“ влияе върху резултатите, които са важни за топ мениджмънта на компанията и за останалите вътрешни клиенти;
- положителните резултати, които ще бъдат налице, ако се инвестира в програми и проекти, насочени към подобрене на човешкия капитал;

**12 Идентификация и дефиниране на потребности от човешки ресурси:**

Извършване на обстоен анализ относно потребността от специалисти с цел оптимизиране на работния процес;

**13 Изграждане и внедряване на система за атестиране на персонала:**

Изготвяне на атестационни карти, дефиниране на критерии и периоди за оценка, атестиращи и контролиращи лица, изготвяне на всички необходими заповеди и др. Анализ и прилагането му при възникнала необходимост /при определяне на трудово възнаграждение, при подбор за съкращение или редуциране на числеността/;

**14 Изграждане на успешна работодателска марка:**

[Начало](#)

Консултация как специалистът „Човешки ресурси“ може да спомогне за утвърждаването на работодателската марка;

**15 Консултиране за справяне с конфликти:**

Разрешаване на конфликти на ниво екипи, отдели, организация, разрешаване на конфликтни ситуации и недоволства;

**16 Консултиране, дефиниране и оптимизиране на нивата на вътрешнофирмената комуникация:**

Идентифициране на необходимостта от обучение и проектиране на обученията;

**17 Консултиране относно правните последици при съкращение:**

Консултиране на работодатели и на заети лица за правата и задълженията, настъпили в резултат на съкращение по смисъла на Кодекса на труда;

**18 Консултиране на заети лица по повод предстоящо уволнение:**

Трудово-правна консултация за правата на лицата, останали без работа след съкращение;

**19 Консултиране за предстояща регистрация в ДБТ:**

Какви са правата, задълженията и сроковете за регистрация на заети и безработни лица в Дирекция „Бюро по труда“;

**20 Консултиране за придобиване на умения за представяне на интервю за работа:**

Кои са златните правила за успешна подготовка и представяне на интервю с работодател, как успешно да продадем нашият професионализъм;

**21 Консултиране при подготовка на документи за кандидатстване – трудова биография, европейски формат cv, мотивационно писмо и др.:**

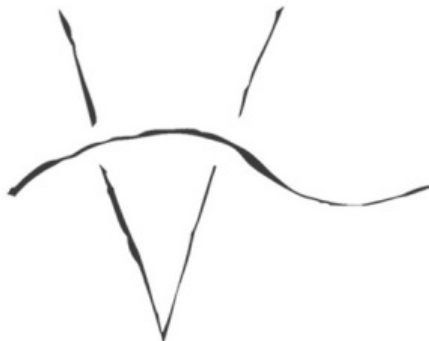
Умения за изготвяне на впечатляваща автобиография, как да подготвим такова мотивационно писмо, което да впечатли работодателя така, че да прояви интерес към Вашата кандидатура;

[Начало](#)

FIDES MERITUM EST | ДОВЕРИЕТО Е НАГРАДАТА

# ARGUMENTUM

КОНСУЛТАНТСКА ГРУПА | FOREX



## **ЗА FOREX:**

FOREX, /Foreign Exchange Market/ е международен междубанков валутен пазар за извършване на обмяна на валути по определен пазарен курс.

Това в наши дни е най-достъпният за спекулативна дейност пазар за малки и средни инвеститори поради големите марджини които се предлагат от брокерите в бранша.

Изполването на марджин крие рискове, но нашите Клиенти трябва да осъзнават истината, че без добре обмислени и преценени рискове няма печалба.

Сделките на FOREX пазара се извършват в реално време чрез компютърни терминали, които са свързани с големите световни търговски банки и брокерски къщи.

Това е най-ликвидният пазар в света с ежедневен оборот от над 2 трилиона щатски долара.

FOREX пазарът работи 24 часа на ден, 5 дни в седмицата. Преведено в българско време, FOREX пазарът е отворен от неделя вечерта в 09.00 часа, когато отваря Оуклънд в Нова Зеландия, до 24.00 часа в петък, когато затварят щатските пазари.

## **КОЙ ГУБИ ОТ FOREX:**

С развитието на информационните технологии и Интернет, на FOREX пазара се включиха и дребните спекуланти, от които, според анализите на големите брокерски къщи, над 90% губят парите си.

В Интернет пространството могат да се намерят много предложения, обещаващи бързо забогатяване от FOREX, предложения за автоматизирана търговия с гарантирани печалби, платени и безплатни технически анализи на основните валутни двойки и т.н.

Истината е, че да се печели от FOREX не е толкова лесно. Не случайно големите брокерски къщи дават до 20% бонус към депозита на всеки нов клиент, като условието за изтеглянето на този бонус е да бъде реализиран определен обем сделки.

Често в стремежа си да реализира голям обем сделки, новият играч на валутния пазар достига до загуби. И често тези загуби са фатални за вложеният му капитал.

[Начало](#)

Статистиката е безмилостна – според нашите наблюдения голяма част от новите играчи губят.

### **КАК СЕ ПЕЧЕЛИ ОТ FOREX:**

Големите брокерски къщи не бъркат като ни убеждават, че за да печелим трябва да анализираме икономическата и политическата ситуация.

Вярно е също така, че трябва да следим техническите нива на съпротива.

Задължително е да правим технически анализ, да използваме различни математически индикатори - това са някои от инструментите зад правилните решения.

Но истината е, че над анализите, индикаторите и чистата математика, стои един ключов фактор - човешката психология. Движен от пороците на тази психология, FOREX се превръща в машина за загуби.

За да печелим от FOREX, трябва да можем:

- Да контролираме не само риска, но и себе си;
- Да осъзнаваме до какво може да доведе самонадеяността;
- Да сме постоянни в решенията си;
- И не на последно място: да умеем да губим.

Това е същината и нито големите брокерски къщи, нито наръчниците в Интернет няма да Ви научат на най-важното правило във войната, наречена FOREX – да контролираш преди всичко себе си.

Ние ще ви предадем този най-важен урок. Нашият непосредствен опит може да Ви научи на много от капаните, които крие FOREX търговията.

Само лаик може да твърди, че печели в 100% от случаите. Не страдаме от претенциите на Акулите от Уолстрийт за непогрешимост. Но имаме амбицията и възможностите да Ви научим как да не губите. Или ако загубите битката – как „да се върнете в играта“. Достойно. И да спечелите войната.

Фактът е, че за който и да е пазар не съществуват невъзможни неща, особено в нашата технологична ера, в която всеки къс информация достига до гладните лешояди на пазара много бързо, а те само чакат нови търговци да направят първите си неопитни стъпки.

### **FOREX ОБУЧЕНИЕ:**

АРГУМЕНТУМ: FOREX има за основна цел организиране на обучения, в рамките на които предава на участниците директния положителен и най-вече отрицателен опит на доказани специалисти на FOREX пазара.

### **СЕМИНАРИ:**

В рамките на тези семинари се изследва в детайли:

- Какво е FOREX;
- Как работи FOREX;

[Начало](#)

- Какво представлява системния риск;
- Как да „видим“ системния риск;
- Как да управлявате активите си разумно;
- Свързаност между реалната икономика и FOREX търговията;
- Ще осъзнаете, че всички финансови пазари са свързани помежду си, какви корелации съществуват между тях и какво следва от тези взаимно свързани процеси. От „кухнята“ ще научите, че в пазарите няма константи, че всичко се променя, понякога главоломно бързо. И че трябва да сте готови за тези промени;
- Заедно ще положим основите на един глобален политически и икономически поглед. Ще осъзнаете как да осребрите този глобален и икономически поглед;
- Ще разберете каква е разликата между трейдърите и икономистите които ни заливат с информация и какво струва тя;
- Заедно ще разберем защо традиционният технически анализ е безполезен, и как да структурираме и обособим нетрадиционни методи за технически анализ които да паснат на Вашия стил на търгуване;
- Ще навлезем в дълбоките пластове на психологията на печеленето на пари, защото неконтролираните ни, чисто човешки реакции в кризисни ситуации със сигурност ще ви ликвидират като играч на FOREX пазара;
- Ще ви научим как да печелите от Форекс търговия, без гадаене по кристални топки, без "познаване" на движението на курса на долара;
- Заедно ще разбием илюзията колко е лесно и бързо можем да изкарваме пари от FOREX – просто така, като от бинго;
- Нашето обучение ви гарантира, че ще печелите от валутна търговия;
- Ще Ви изградим като търговец който има само и единствено своите качества на разположение за достигане на печалба;
- Ще Ви помогнем да се превърнете в търговец с индивидуален подход и с професионален макроикономически и политически поглед върху света;
- Ще осъзнаете онези факти, които не са описани в учебниците по макро и финанси. Тези които написаха и преподаваха по тези учебници не предвидиха финансовият крах;
- Нашите семинари са базирани на реални наблюдения от икономическият свят;
- Психологическите фактори които движат истинската икономика са изключени от математическите модели. Никой никога не ги споменава по медиите. Всичко което слушаме за икономиката е базирано на статистика и иконометрия. Ние ще ви научим, че икономиката е повече от цифри.

Вие сте икономиката, ние сме икономиката, заедно можем усвоим уменията да управляваме парите си по-добре отколкото банките ни ги управляват!

## **ИНДИВИДУАЛНО ОБУЧЕНИЕ**

[Начало](#)

Предлагаме и индивидуални „частни уроци за онези от Вас които са по-опитни и имат поглед върху FOREX, но нещо им липсва. Не винаги можем да анализираме грешките си обективно, а това е ключът към успешната търговия. Лице в лице ще поговорим за негативния опит и по-малко за позитивния.

- Ще се научите да ограничавате еуфорията, породена от „добрия удар“, която ни държи с дни и не ни подготвя за евентуалния утрешен срив;
- Ще си говорим за плюсовете и минусите на стриктно систематизираната търговия. Ще научим, че определени системи работят само при определени условия. Ще изследваме исторически опита на трейдър-а ще открием грешките заедно, ще установим причините за тези грешки;
- Ще провеждаме уроци по макроикономика, за да добием представа какво точно е фундамента в движението на валутните курсове;
- Ще опознаваме платформи за търговия. Ще се научим как да изберем брокер който да отговаря на изискванията ни;
- Заедно ще си поставяме цели и ще постигаме резултати в търговията. По време на уроците ще разглеждаме не само исторически примери, а и ще търгуваме в реално време;
- Заедно ще определяме темите на дискусия. Можем да се съсредоточим върху макроикономиката, можем да се учим да идентифицираме технически нива на съпротива и подкрепа. Можем да изследваме детайлно как да изчислим рисковете които можем да си позволим – ще вземем тези решения заедно;
- Ще засегнем една от най-важните теми в търгуването на валутни пазари - интерпретация на новините. Ще се научим как да филтрираме важните детайли от безбройните редове новини, с които ни заливат всеки ден медиите. Мненията на анализаторите, настроенята на инвеститорите – всичко може да ни е от полза, стига да имаме достатъчно опит и да успеем да различаваме заблуждаващата информация от важната информация.

## **ЕКИП**

Нашият екип се състои от опитни трейдъри на FOREX пазара и се оглавява от Виктор Головченко – търговец на валутните пазари с дългогодишен опит.

През годините той овладява пазарните настроения и успешно търгува валутните двойки EUR/USD, GBP/USD, EUR/JPY, GBP/JPY и други.

Успехът на г-н Головченко в краткосрочната търговия се дължи на комбиниране на информация от икономически новини, политически такива, съчетаването им с технически нива и фундаментален анализ - един индивидуален и комплексен подход на трейдър с над 7 години опит.

В последните 7 години г-н Головченко преминава през много и различни пазарни условия. Амбицията ни е да споделим с Вас този концентриран опит – и позитивният, и негативният. Особено негативният – опит, който редица трейдъри, обучители, лектори никога не споделят.

Има много книги които дават съвети как да се търгува, но с момента на публикуването им се раждат редица митове – вълнова теория, индикатори, автоматизирана интерпретация на новини, жадният за печалби новоизлюпен трейдър лесно се изгубва и никога не успява да

[Начало](#)

развие индивидуален подход. Истината е че пазарните настроения всеки ден могат да са различни и в различни дни една новина може да бъде разтълкувана по много начини. Наблюдаването на движението на цените на класите инвестиционни продукти преди да бъде дадена прогнозата носи по-добра успеваемост.

#### **ДНЕВНА ПРОГНОЗА:**

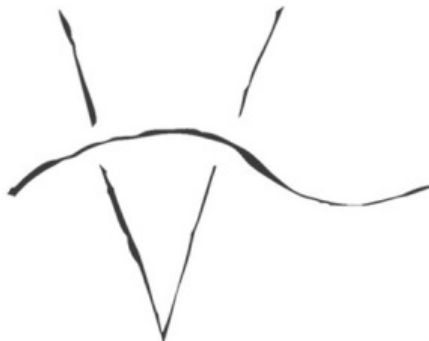
Всеки ден при наличие на идея за търговия, тук ще намерите дневна прогноза за движението на валутните пазари, както и развитието на изминалите прогнози в секцията Архив. Тук ще идентифицираме трендовете на валутните пазари и ще се стремим да даваме прогнози за движенията в някои от основните валутни двойки. Целта на тези прогнози е информативна, за да се убедите, че сме прави по-често отколкото грешим. Използването им за търговия е на свой собствен риск. Аргументум Финанс не носи отговорност за загуби причинени от използването на прогнозите.

[Начало](#)

FIDES MERITUM EST | ДОВЕРИЕТО Е НАГРАДАТА

# ARGUMENTUM

КОНСУЛТАНТСКА ГРУПА | Телефон за правна помощ



## **ЗА УСЛУГАТА:**

Изискванията на съвременното динамично общество налагат бърза реакция на възникнал казус и професионален подход в неговото разрешаване.

Често в рамките на един телефонен разговор Вие можете да бъдете консултиран за рисковете и ползите от предприемането на конкретно фактическо или юридическо действие, да Ви бъдат разяснени правните и фактически последици от подписването на конкретен документ, да Ви бъдат очертани насоките на адекватно юридическо поведение в конкретна ситуация.

„Телефон за правна помощ“ дава отговор на нуждата Ви от оперативност и професионализъм, породена от възникнали житейски ситуации.

За нашия екип тази услуга е открит канал за установяване на контакт с Клиенти, а не средство за генериране на печалби от телефонен трафик.

## **ПРИНЦИПИ:**

### Оперативност:

Истинската функция на услугата „Телефон за правна помощ“ е да разрешава казуси, а не да генерира телефонен трафик.

Водени от това разбиране, ние се стремим максимално бързо да разрешим поставен пред нас казус.

### Бързина:

„Телефон за правна помощ“ е платена услуга.

Стремежът ни е да разрешим поставен пред нас казус максимално бързо, пестейки времето и средствата на Клиента.

### Изчерпателност:

В рамките на проведен телефонен разговор ние ще дадем максимално изчерпателна правна консултация според предоставената ни информация.

[Начало](#)

### Реакция на място:

В случай, че спецификата и сложността на казуса налагат провеждане на среща, ние ще посетим Клиента на място, за да допълним консултацията, дадена по телефон.

### Проследимост:

Телефонните разговори, проведени в рамките на услугата „Телефон за правна помощ“, се записват.

Така ние упражняваме непрекъснат контрол върху качеството на предлаганата от нас услуга.

### Реимбурс:

Възстановяваме разходите на Клиента, направени за провеждане на телефонния разговор, според неговата проследена продължителност, при наличието на условията за това.

### **УСЛОВИЯ:**

„Телефон за правна помощ“ е услуга, чрез която екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група предоставя правни консултации на свои Клиенти при следните условия:

1. „Телефон за правна помощ“ е платена услуга. Ето защо екипът на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група се стреми да даде отговор на зададен от Клиента казус в стегнато изложение;
2. Продължителността на телефонния разговор зависи не само от нашия екип, но и от начина, по който Клиента формулира своя въпрос;
3. За постигането на оперативен, бърз и изчерпателен отговор, препоръчваме на своите Клиенти да обмислят предварително въпроса, с който ни адресират;
4. В случай, че казусът, който Клиента възлага, е свързан с определени документи, препоръчваме предварителната им подготовка;
5. В случай, че в рамките на телефонен разговор не може да бъде дадена пълна и изчерпателна консултация, ние предлагаме на Клиента среща, в рамките на която да казусът да бъде разгледан обстойно и да бъдат подробно прегледани всички документи, свързани с него;
6. Провеждането на допълнителна среща е безплатна за Клиента, освен ако в рамките на тази среща не бъде дадена изчерпателна и пълна консултация на поставения от Клиента казус;
7. Сумата, заплатена от Клиента за провеждане на телефонен разговор, се възстановява при следните условия:
  - 7.1. Ако в рамките на проведения телефонен разговор Клиентът не е получил задоволителна консултация, но не в случай, че:
    - Въпросът, поставен от Клиента не е правилно формулиран и въпреки усилията ни, той не може да бъде изяснен от правна и фактическа страна;
    - Клиентът не разполага с документи, от които зависи предоставянето на правилна и изчерпателна консултация;

[Начало](#)

- Клиентът е уведомен, че с оглед на спецификата и сложността на казуса се налага провеждането на среща в удобно за него време и място, но не се ангажира с провеждането на такава среща;

7.2. При провеждане на среща за обсъждане на възложен от Клиента казус, при следните условия:

- Чрез приспадане от бъдещо възнаграждение, дължимо за правно и фактическо обслужване на възложен от Клиента казус;
- В брой, срещу издаване на съответен документ, в случай, че Клиентът ангажира нашия екип в разрешаването на поставения от него казус.

#### **ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ:**

Използването на услугата „Телефон за правна помощ“ се осъществява при следните финансови условия:

За абонати на Виваком: 0.80 /осемдесет/ стотинки без включен Данък добавена стойност;

За абонати на мобилните оператори: 0.80 /осемдесет/ стотинки без включен Данък добавена стойност;

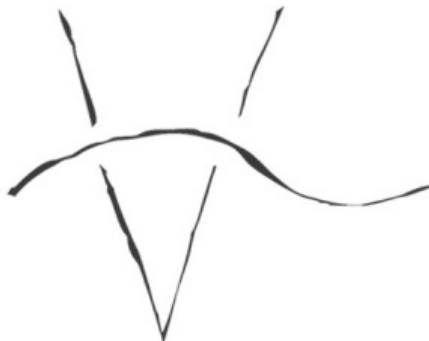
Възстановяване на направените от Клиента разходи за провеждане на телефонния разговор се извършва при условия, описани в предходния раздел.

[Начало](#)

FIDES MERITUM EST | ДОВЕРИЕТО Е НАГРАДАТА

# ARGUMENTUM

КОНСУЛТАНТСКА ГРУПА | nZoom



### **ЗА nZoom:**

nZoom е уеб - базиран софтуер за организиране и управляване на процеси, документи и информация. Ориентиран е към бизнес клиенти и е проектиран и изпълнен изцяло в България, като е съобразен с икономическата ситуация в нашата страна - както като необходима за бизнеса функционалност, така и като бюджети за закупуване, внедряване и поддръжка.

nZoom управлява бизнес-процеси. Всеки един процес се състои от действия, документи или други процеси. nZoom дефинира и охарактеризира типове документи, Програмата проследява през системата си задачите, разпределени между участниците в процеса. nZoom придвижва по електронен път документите между хора, отдели, офиси в различни градове или страни, като запазва историята на промените в тях и връзките помежду им.

Воден от принципа, че софтуерът трябва да се нагажда спрямо бизнес на клиента, а не обратното, nZoom не е класическо софтуерно решение. В него е заложена възможността да се настройва спрямо изискванията на всеки един клиент, така че да се доближи максимално близко до неговите нужди. Системата може да се конфигурира да поема различни роли в една организация – на системата за управление взаимоотношения с клиенти, документооборот, вътрешна комуникация, инвентар, човешки ресурси и прочее.

Повече информация можете да намерите на [n-zoom.com](http://n-zoom.com)

### **nZoom & АРГУМЕНТУМ:**

nZoom е незаменим елемент от дейността на консултантската ни група. Екипът ни не само е голям, но е разпределен в три града – София, Стара Загора и Пловдив. АРГУМЕНТУМ стартира като кантора, но сега разполага с пет подразделения, всяко специализирано в определена сфера на дейност. Броят на клиентите ни непрекъснато нараства, казусите следват един след друг.

Координирането на голям екип, който не е съсредоточен в един офис, бързото и адекватно обслужване на доверяваните ни задачи, пълната проследимост на дейността на всеки един от нас, воденето на статистика на ефективността на елементите от екипа ни, използваната от нас бонусна схема при формиране на възнаграждението и много други фактори наложиха използването на точно такъв продукт – базиран в Интернет, достъпен от всяка една географска точка, обединяващ в едно цялата дейност на консултантската ни група.

[Начало](#)

nZoom ни помага:

1. Да контролираме своите проекти и казуси – от стартирането им до тяхното приключване;
2. Да имаме пълна проследимост на дейността на всеки наш служител;
3. Да следим за ефективността на всеки наш служител;
4. Да създаваме и съхраняваме база с данни на клиенти, партньори, доставчици;
5. Да съхраняваме на криптираните сървъри на програмата всеки документ, използван в дейността ни, разпределен към казуса, за който се отнася
6. Да предоставяме във всеки един момент най-актуална информация за развитието на неговите казуси.

### **ОНЛАЙН КЛИЕНТСКИ КОНТРОЛ:**

Благодарение на nZoom ние можем да предоставим на нашите Клиенти уникалната за пазара на консултантски услуги възможност в реално време да следят развитието на своите казуси. Системата автоматично уведомява за развитие по един или друг проект чрез електронно писмо и така нашите Клиенти, следвайки линка в съобщението, веднага могат да проверят статуса на проекта.

Защото nZoom съхранява и всички документи, свързани с един или друг проект или казус, Клиентът във всеки един момент може да изтегли съответния документ от Интернет. На практика Клиентите ни разполагат със собствен Онлайн архив на документи, свързани с техните дружества, актове, свързани с техните казуси като съдебни решения, Споразумения и други подобни.

nZoom дава възможност на нашите Клиенти да оценяват екипа, който работи по възложените ни казуси чрез оценъчна система, разработена за целите на АРГУМЕНТУМ Консултантска Група. Дадените оценки имат съществено значение за определянето на финансовите бонуси и динамиката на трудовото възнаграждение.

---

С УВАЖЕНИЕ!



Венцислав Стоевски, Управител

ARGUMENTUM Консултантска Група

[Начало](#)